

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS**

### **1. Identidad del responsable del tratamiento**

**Empresa:** International CR FT S.A.

**Razón social:** International CR FT S.A.

**Domicilio:** 100 metros este de la rotonda del Farolito, Barrio Escalante, El Carmen, San José

**Correo de contacto:** info@crfasttrack.com

**Teléfono:** 40528000

**Sitio web:** <https://crfasttrack.com/>

---

### **2. Datos personales que recopilamos**

La empresa podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
  - Número de teléfono
  - Dirección de correo electrónico
  - Mensajes, consultas o solicitudes enviadas a través de WhatsApp u otros canales de comunicación
  - Información necesaria para la prestación de nuestros servicios o atención comercial
- 

### **3. Finalidad del tratamiento de los datos**

Los datos personales serán utilizados para:

- Contactar y comunicarnos con los usuarios
- Brindar atención al cliente y soporte
- Enviar información relacionada con nuestros productos o servicios
- Gestionar solicitudes, cotizaciones o contrataciones
- Cumplir con obligaciones legales y comerciales

El uso de WhatsApp se realiza mediante la **API oficial de WhatsApp Business**, cumpliendo con las políticas de Meta Platforms, Inc.

---

### **4. Consentimiento del usuario**

Al proporcionar sus datos personales y comunicarse con nosotros por WhatsApp, formularios web u otros medios, el usuario **otorga su consentimiento expreso, informado y voluntario** para el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

El usuario acepta recibir comunicaciones a través de **WhatsApp, correo electrónico u otros medios digitales**, relacionadas con nuestros servicios.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento solicitándolo a través de nuestros canales de contacto.

---

## 5. Uso de WhatsApp y Meta

La comunicación vía WhatsApp se gestiona a través de la **API oficial de Meta**, lo que implica que ciertos datos pueden ser procesados por Meta Platforms, Inc., conforme a sus propias políticas de privacidad:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

La empresa no comparte ni vende datos personales a terceros ajenos, salvo obligación legal o proveedores tecnológicos necesarios para la operación del servicio.

---

## 6. Seguridad de la información

La empresa adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

---

## 7. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación o actualización
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar su consentimiento

Para ejercer estos derechos puede contactarnos en: **info@crfasttrack.com**

---

## 8. Modificaciones a la política

La empresa se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en este mismo sitio web.

---

## 9. Aceptación

El uso de nuestros servicios implica la **aceptación expresa** de esta Política de Privacidad y Consentimiento para el Uso de Datos.

**Fecha de última actualización:** 30 enero 2026