

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS

1. Identidad del responsable del tratamiento

Empresa: International CR FT S.A.

Razón social: International CR FT S.A.

Domicilio: 100 metros este de la rotonda del Farolito, Barrio Escalante, El Carmen, San José

Correo de contacto: info@crfasttrack.com

Teléfono: 40528000

Sitio web: <https://crfasttrack.com/>

2. Datos personales que recopilamos

La empresa podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
 - Número de teléfono
 - Dirección de correo electrónico
 - Mensajes, consultas o solicitudes enviadas a través de WhatsApp u otros canales de comunicación
 - Información necesaria para la prestación de nuestros servicios o atención comercial
-

3. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales serán utilizados para:

- Contactar y comunicarnos con los usuarios
- Brindar atención al cliente y soporte
- Enviar información relacionada con nuestros productos o servicios
- Gestionar solicitudes, cotizaciones o contrataciones
- Cumplir con obligaciones legales y comerciales

El uso de WhatsApp se realiza mediante la **API oficial de WhatsApp Business**, cumpliendo con las políticas de Meta Platforms, Inc.

4. Consentimiento del usuario

Al proporcionar sus datos personales y comunicarse con nosotros por WhatsApp, formularios web u otros medios, el usuario **otorga su consentimiento expreso, informado y voluntario** para el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

El usuario acepta recibir comunicaciones a través de **WhatsApp, correo electrónico u otros medios digitales**, relacionadas con nuestros servicios.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento solicitándolo a través de nuestros canales de contacto.

5. Uso de WhatsApp y Meta

La comunicación vía WhatsApp se gestiona a través de la **API oficial de Meta**, lo que implica que ciertos datos pueden ser procesados por Meta Platforms, Inc., conforme a sus propias políticas de privacidad:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

La empresa no comparte ni vende datos personales a terceros ajenos, salvo obligación legal o proveedores tecnológicos necesarios para la operación del servicio.

6. Seguridad de la información

La empresa adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

7. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación o actualización
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar su consentimiento

Para ejercer estos derechos puede contactarnos en: info@crfasttrack.com

8. Modificaciones a la política

La empresa se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en este mismo sitio web.

9. Aceptación

El uso de nuestros servicios implica la **aceptación expresa** de esta Política de Privacidad y Consentimiento para el Uso de Datos.

Fecha de última actualización: 30 enero 2026